



# POLÍTICA DE QUALIDADE

---

Na **SAMEKH SOLUTIONS**, assumimos o compromisso de garantir a qualidade dos nossos serviços como pilar essencial para a satisfação dos clientes, a sustentabilidade do negócio e a melhoria contínua dos nossos processos.

Com base nesse princípio, estabelecemos os seguintes compromissos:

## Foco no Cliente:

- Atender com excelência às necessidades e expectativas dos nossos clientes, buscando sempre superar suas expectativas;
- Cumprir rigorosamente os requisitos contratuais, legais e normativos aplicáveis aos nossos serviços.

## Melhoria Contínua:

- Promover a padronização e a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços;
- Utilizar indicadores de desempenho para monitorar e aperfeiçoar nossos resultados;
- Implantar ações corretivas e preventivas com base na análise de dados e feedbacks.

## Desenvolvimento e Competência:

- Investir no desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores por meio de capacitação técnica e comportamental;
- Estimular a cultura da qualidade em todos os níveis da organização, promovendo o engajamento das equipes.

## Gestão Eficiente:

- Garantir uma gestão eficiente de recursos, com responsabilidade, inovação e visão de longo prazo;
- Adotar tecnologias e boas práticas para aumentar a produtividade e confiabilidade das operações.

*A Política da Qualidade é parte integrante da nossa estratégia empresarial e deve ser comunicada, compreendida e aplicada por todos os colaboradores e partes interessadas.*